



**CASH PURCHASE REFUND REQUEST
For Clipper Card Vending Machine Issues**

If you used CASH to purchase a Clipper card or add value to a Clipper card on a Clipper card vending machine located on a SMART platform, and the vending machine did not produce a Clipper card, add value to your Clipper card, or return your cash, you may request a refund from SMART by submitting this form.

If you utilized a bank card to purchase a Clipper card or add value to a Clipper card on a Clipper card vending machine and did not receive a card or value added to your card, please contact Clipper at 877-878-8883.

Instructions:

1. Fill out this form completely. Incomplete refund requests will not be processed.
2. Attach all supporting documentation, including receipts, station and Clipper card vending machine location.
3. Email, mail, or fax the completed form within 10 days from the date of attempted purchase.

Customer Information:

Name: _____

Address: _____

City, State, Zip Code: _____

Email Address: _____

Daytime Phone: _____

Clipper Card Vending Machine Information:

Station where incident occurred: _____

Date & time incident occurred: _____

Amount of cash lost: _____

Please describe the action you were attempting to complete and what happened:



SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE COMPRA EN EFECTIVO
Para problemas con la máquina expendedora de tarjetas Clipper

Si utilizó EFECTIVO para comprar una tarjeta Clipper o agregar valor a una tarjeta Clipper en una máquina expendedora de tarjetas Clipper ubicada en una plataforma SMART, y la máquina expendedora no produjo una tarjeta Clipper, no agregó valor a su tarjeta Clipper ni le devolvió su efectivo, puede solicitar un reembolso a SMART enviando este formulario.

Si utilizó una tarjeta bancaria para comprar una tarjeta Clipper o agregar valor a una tarjeta Clipper en una máquina expendedora de tarjetas Clipper y no recibió una tarjeta o valor agregado a su tarjeta, comuníquese con Clipper al 877-878-8883.

Instrucciones:

1. Complete este formulario en su totalidad. No se procesarán las solicitudes incompletas.
2. Adjunte toda la documentación de respaldo, incluidos los recibos, la estación y la ubicación de la máquina expendedora de tarjetas Clipper.
3. Envíe por correo electrónico, fax, o correo postal el formulario completo dentro de los 10 días a partir de la fecha del intento de compra.

Información del cliente:

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad, Estado, Código Postal: _____

Correo electrónico: _____

Número de teléfono: _____

Información de la máquina expendedora de tarjetas Clipper:

Estación donde ocurrió el incidente: _____

Fecha y hora en que ocurrió el incidente: _____

Cantidad de efectivo perdido: _____

Por favor describa la acción que estaba intentando completar y lo que sucedió: